



Kündigung der Membership in der IntroPower COMMUNITY

Liebes IPC-Mitglied,

du möchtest deine Membership in der IntroPower COMMUNITY beenden? Das ist sehr schade, aber natürlich jederzeit möglich – ich habe ja versprochen: kein jahrelanger Knebelvertrag.

Lass uns schauen, wie wir das technisch abwickeln.

Bei der Buchung hattest du zwei Optionen des Vertragsabschlusses:

1. Direkt über Skool – hier gibt es leider nur die Möglichkeit, als Zahlungsmittel eine Kreditkarte zu hinterlegen
2. Alternativ über Copecart – ein kleiner Workaround von meiner Seite, um weitere Alternativen zur Zahlung des Membership-Betrags zu ermöglichen.

Du kannst es daran erkennen, von wem du deine Rechnung bekommst (von Skool oder von Copecart), bzw. wer den Betrag monatlich einzieht.

Bei der **Buchung über Skool** kannst du deine Mitgliedschaft auch direkt in Skool beenden. Klicke dafür auf deine Account-Einstellungen unter Communities – dort kannst deine Subscription beenden. Mit diesem Datum endet dann auch deine Abbuchung.

Bei der **Buchung über Copecart** musst du dein Abo direkt dort beenden. Klicke dafür auf diesen Link https://copecart.com/buyer_order_overview_requests/new. Dort wirst du aufgefordert, deine Mailadresse sowie deine Bestellnummer einzugeben. Diese findest du auf der Rechnung, die dir von Copecart zu gesandt wurde. Dann wirst du auf deine Bestelldetails weiterleitet. Prüfe noch einmal, ob es sich um das Abo handelt, das du kündigen möchtest. Klicke dann unten auf „Abonnement kündigen“. Ein Popup-Fenster öffnet sich, um die Kündigung zu bestätigen. Nach Klick auf den Button erhältst du eine Mail, die auch noch einmal eine Kündigungsbestätigung beinhaltet. Erst wenn du dies getan hast, ist deine Kündigung abgeschlossen.

Über die Kündigung bei Copecart bekomme ich eine Mitteilung und kann dann deine Mitgliedschaft in Skool zum Abo-Ende auch beenden.

Dr. Tanja Bernsau